

## **Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych**

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Szczegóły tegodotycząceznajdziecie Państwowponizej.

### **I. Administrator danych osobowych**

Ja, Adam Goikprowadzający działalność gospodarczą pod firmą F.H.U. KONTRAKT ADAM GOIK, ul. Karpacka nr 11, 40-216 Katowice, jestem Administratorem Państwa danych osobowych.

### **II. Cele i podstawy przetwarzania**

W związku z tym, że łączy lub będzie Państwa łączyć umowa z nami zawarta, dane będziemy przetwarzać:

- w celu zawarcia umowy sprzedaży naszych produktów i/lub usług na podstawie Państwa zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art 6 ust 1 lit b RODO);
- w celu wykonania i na podstawie zawartej przez Państwa z nami  umowy , (podstawa z art 6 ust 1 lit b RODO);
- w celu udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- w celach analitycznych, tj. doboru usług do potrzeb naszych klientów; optymalizacji naszych produktów na podstawie Państwa uwag na ich temat, Państwa zainteresowania; optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- w celu rozpatrywania reklamacji, w przypadku ich wniesienia, na sposób realizacji umowy łączącej Państwa z nami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art 6 ust 1 lit f RODO);
- w celu oferowania Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

### **III. Kategorie Państwa danych, które przetwarzamy**

Będziemy przetwarzać Państwa dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, dane kontaktowe, w tym numer telefonu, poczty elektronicznej, nip lub pesel) oraz dane korespondencyjne (adres zamieszkania, adres korespondencyjny), dane dot. zawartych umów, dane finansowe (numer rachunku bankowego).

### **IV. Odbiorcy danych**

Państwa dane osobowe możemy udostępniać podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy ich przetwarzaniu: firmie księgowej na potrzeby dokonania rozliczeń podatkowych i czynności księgowych, informatycznej i dostawcy usług sieciowych w celach utrzymania lub modernizacji systemu informatycznego, prawniczej do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, producentom/dystrybutorom/przewoźnikom oferowanych Państwu produktów w celu realizacji zawartej z Państwem umowy.

### **V. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Nie przekazujemy Państwa danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### **VI. Okres przechowywania danych**

1. Państwa dane pozyskane w celu zawarcia umowy sprzedaży produktów i/lub usług przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami Państwo kontaktowali w sprawie jej zawarcia,
2. Państwa dane pozyskane w związku z zawarciem umowy sprzedaży produktów i/lub usług przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy, □
3. Państwa dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłoszą Państwo sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofną zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.

### **VII. Państwa prawa:**

Przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) prawo do usunięcia danych,

Jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Państwa dane,

- możecie zażądać, abyśmy je usunęli.
- d) ograniczenia przetwarzania danych,  
Możecie zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, jeżeli Państwa zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Państwa temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcecie, żebyśmy je usunęli, bo są Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:  
**Sprzeciw „marketingowy”**. Macie Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystacie z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu,
- f) prawo do przenoszenia danych:  
Macie Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np format „csv” dane osobowe Państwa dotyczące, które nam dostarczyliście na podstawie umowy lub swojej zgody. Możecie też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi,
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:  
Jeżeli uważacie, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z prawem, możecie złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego,
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych:  
W każdej chwili macie Państwo prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Państwa zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

W celu wykonania swoich praw skierujcie Państwo żądanie pod adres email: [biuro@kontrakt.com.pl](mailto:biuro@kontrakt.com.pl), zadzwońcie pod numer: (032)-255-27-19, lub udajcie się do naszego biura. Proszę pamiętać, że przed realizacją Państwa uprawnień będziemy musieli odpowiednio Państwa zidentyfikować.

### **VIII. Informacja o wymogu podania danych**

Podanie przez Państwa danych identyfikacyjnych i kontaktowych jest warunkiem zawarcia umowy.  Jeżeli nie podacie Państwo danych identyfikacyjnych i kontaktowych możemy odmówić zawarcia umowy.